

Je erfenis goed voor elkaar

JAARVERSLAG

11DE GROEPSCAMPAGNE

1/04/2018 - 31/03/2019

TESTAMENT.BE

INHOUD

01

11DE CAMPAGNE

03

DE VERWEZENLIJKINGEN
VAN DE 11DE CAMPAGNE

05

BUDGET

07

DEELNEMERS
12DE CAMPAGNE

02

DEELNEMERS

04

TEAM
+ VRIJWILLIGERS

06

DE UITDAGINGEN VOOR
DE 12DE CAMPAGNE



1. 11DE CAMPAGNE

In de 11de campagne hebben 19.585 mensen er aan gedacht om een goed doel in hun testament op te nemen.

Dat hebben ze ons laten weten door onze gids “Goed Geregeld Goed Gegeven” aan te vragen.

De voorbije elf jaar hebben in totaal al méér dan 90.000 mensen dit gedaan.

Zij maken deel uit van een nieuw ‘wij’, een groep mensen met veel levenservaring die (de vruchten van) hun leven willen investeren in waarden die haaks staan op de economische en politieke logica van vandaag.

testament.be gaat over méér dan geld. testament.be is ook hoop voor een betere wereld en een bron van inspiratie voor de komende generaties.

90.000 keer ‘Merci’

En ook: 120 keer ‘Merci’ aan onze deelnemende goede doelen. Alleen dankzij hun solidariteit kunnen we die 90.000 mensen bereiken, informeren en helpen.

En dat willen we blijven doen ... met veel overtuiging en enthousiasme.

team testament.be

11DE
C
R
E
E
M

02. DEELNEMERS 11DE CAMPAGNE

JE ERFENIS GOED VOOR ELKAAR



TESTAMENT.BE

03. DE VERWEZENLIJKINGEN VAN DE 11DE CAMPAGNE

3.1 INKOMSTEN UIT LEGATEN VOOR DE GOEDE DOELEN STIJGEN

De stijging van inkomsten uit legaten voor de goede doelen werd bevestigd door cijfers van de overheid en de legatenbarometer HoGent.

Goed nieuws: goede doelen halen jaar na jaar méér inkomsten uit legaten. De cijfers van de Vlaamse overheid spreken voor zich en de legatenbarometer van HoGent bevestigt de stijgende evolutie.

Niet alleen de inkomsten stijgen, maar ook het aantal begunstigde goede doelen. 1080 in 2017, 1258 in 2018.

Voorjaar 2019 heeft Ann-Sophie Bouckaert vanuit HoGent hard gewerkt aan de legatenbarometer. De database is uitgebreid van 1.000 naar 7.000 organisaties en op basis van desk research is de pool van organisaties die één of meerdere legaten hebben ontvangen in de periode 2010-2018 uitgebreid van 155 naar 245.

**HO
GENT**

3.2 ADVERTISING 11DE CAMPAGNE

testament.be realiseerde terug een 360° mediacampagne

■ Televisie

VRT (één - canvas)

■ Radio

VRT (Radio 1 - Radio 2)

■ Print

Het Nieuwsblad - Het Laatste Nieuws - De Morgen - De Standaard - Het Nieuwsblad Seniorenbijlage - Het Belang van Limburg - Gazet van Antwerpen - Het Laatste Nieuws (NGO Special) - Metro - De Zondag- Kerk en Leven - Deze Week - Plus Magazine (Een woning voor later) - Plus Magazine (dossier erven) - Knack (dossier erven) - Okra Magazine - Laperre Magazine - Libelle - De Tijd - Trends - Netto (Erfenisgids) - Gezond Thuis - Trends - Fifty & Me

■ Affiches

600 affiches in alle NMBS-stations - Kusttram (12 maanden)

■ Webvertising

nieuwsblad.be - standaard.be - gva.be - hbvl.be - demorgen.be - hln.be - knack.be - plusmagazine.be - knack.be - trends.be - okra.be - Google Ads

■ Marketing Affiliation & Partnermailing & E-mailing

Kwanko - Newsletter Plus Magazine - Roularta Lead Generation – partnermailing Het Nieuwsblad

■ Facebook

testament.belgië (8.292 likes in mei 2019) vaste rubrieken: goede doelen, quotes, de gids, blogs, cartoons, actuele items, koffietafels, advertising ...



3.3 KANDIDAAT-ERFLATERS

Op 13 december 2018 hebben we een nieuw concept van het Salon van het Testament uitgetest: een MERCI-evenement in het AfricaMuseum te Tervuren: “de 12 uren van testament.be”

Wat ooit in 2011 begon in Brugge als ‘Het Salon van het Testament’ is in 2018 uitgegroeid tot een heus testament.be ‘**MERCI-** evenement’.

Geen standjes meer, maar een evenement waar goede doelen hun kandidaat-erflaters ontmoeten, beter leren kennen, bedanken, informeren, ... Een unieke kans om de donateur ‘centraal’ te plaatsen.

De editie in het pas geopende AfricaMuseum was een schot in de roos. In totaal hebben we 2.500 bezoekers mogen verwelkomen - dat alles mogelijk gemaakt dankzij de inzet van 56 vrijwilligers. Heel veel positieve reacties van zowel de goede doelen als de bezoekers.

In het MERCI-evenement ontmoeten de goede doelen geen ‘nieuwe’ kandidaat-erflaters. De focus wordt gelegd op het contact met ‘reeds gekende’ donateurs en kandidaat-erflaters.

Nieuwe kandidaat-erflaters worden aangeleverd via het adressenbestand van testament.be. Dit zijn kandidaat-erflaters die de gids hebben besteld en daarbij één of meerdere goede doelen hebben aangeduid die hen mogen blijven informeren. Een goede opvolging van deze aanmeldingen is uiteraard cruciaal in de legaten fondsenwerving. Tips voor de opvolging van dit adressenbestand - do’s en don’ts - al dan niet face2face - zullen binnenkort terug te vinden zijn op het Legacy Support Platform.

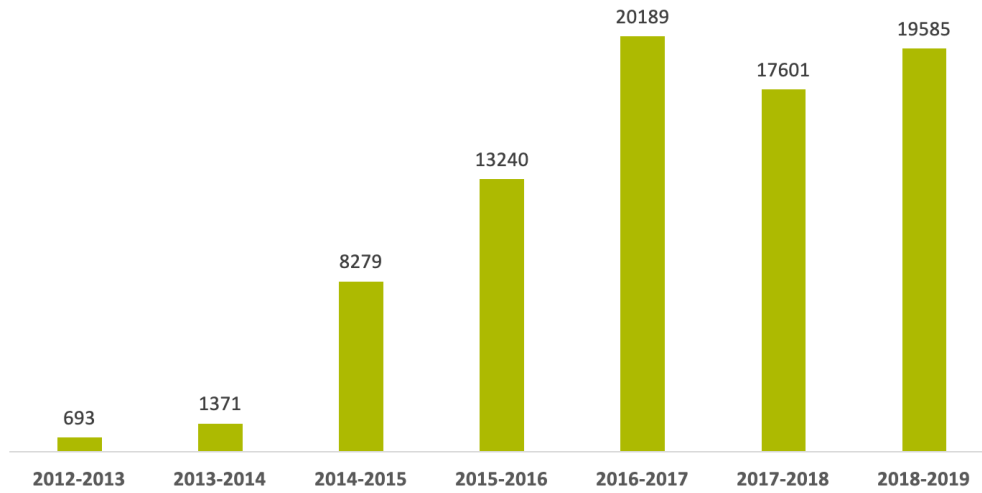
Een aantal goede doelen realiseerde in de 11de campagne terug zelf face2face via **koffietafels**, infosessies en infostanden en deed daarbij beroep op de support van testament.be.

NL: Parkinson Liga, de Roma, Çavaria, Caritas International, Bond zonder Naam, Diabetes Liga, Damiaanactie, Rode Kruis Vlaanderen.

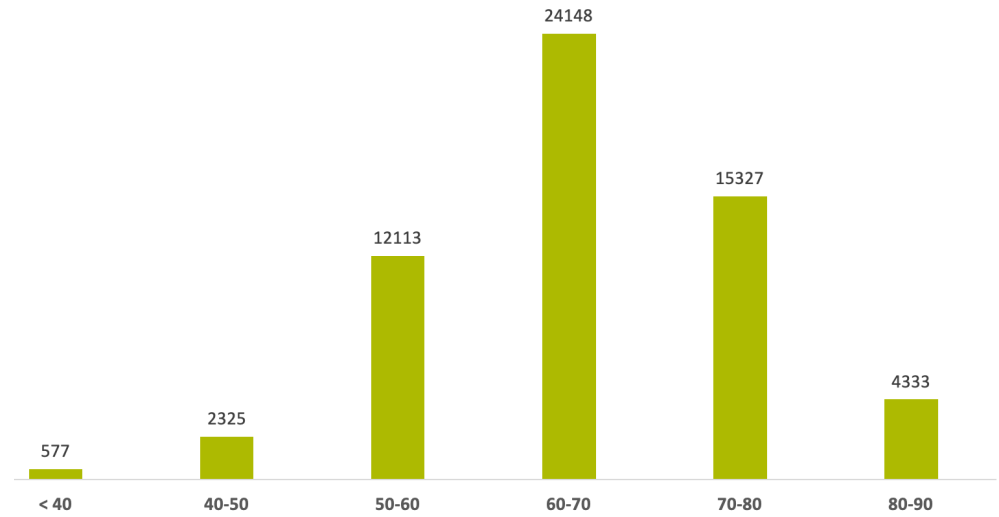
FR: Entraide et Fraternité, Cap48, Fondation Générations Futures, Caritas International, Gaia, Sans Collier.



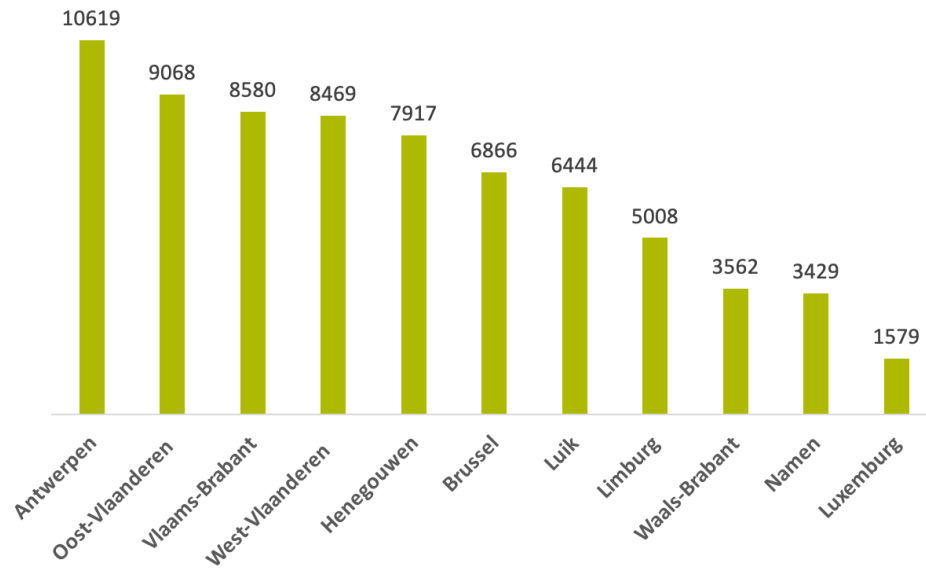
HOEVEEL GIDSEN HEBBEN WE PER CAMPAGNEJAAR VERDEELD?



HOE OUD ZIJN DE AANVRAGERS VAN DE GIDSEN?



WAAR WONEN DE AANVRAGERS VAN DE GIDSEN?



IN BEELD: MERCI-EVENEMENT IN HET AFRICAMUSEUM



Bekijk meer foto's via <https://www.dropbox.com/sh/57rtubm8nbzmp5w/AACcCDGbfG4ZJ3mKlh3FH0COa?dl=0>

3.4 LEGACY SUPPORT

De Legacy Support werd uitgebreid met het nieuw Legacy Support Platform, Legacy Support Training (op maat) en helpdesk 'opvallen van testamenten'

De nieuwe GDPR-regelgeving heeft heel wat voeten in de aarde gehad, maar als positief gevolg van deze episode is er nu - exclusief voor de goede doelen van testament.be - het 'veilige' Legacy Support Platform met adressen van kandidaat-erflaters, gepersonaliseerde downloads, inspirerende blogs en interessante tips&tricks.

We waren er niet echt gerust in, maar de start is eind januari zeer vlot verlopen. Met dank aan Matthias Goderis en het team van Duotix. Maandelijks wordt het Legacy Support Platform aangevuld met nieuwe bijdragen. Een schat van informatie om niet te missen.

Het reeds bestaande aanbod Legacy Support met helpdesk, huisbezoeken en simulatie is uitgebreid met Legacy Support Training (op maat) en ondersteuning bij het opvallen van testamenten.

We ontmoeten onze goede doelen op de jaarlijkse nieuwjaarslunch met workshop, vragen we hen feedback via de jaarlijkse enquête en hebben minstens één keer per jaar face2face overleg via de Legacy Support Visit.



IN BEELD: WORKSHOPS EN NIEUWJAARSLUNCH IN DE TANNEURS



Bekijk meer foto's via <https://www.dropbox.com/sh/hpg3vh45n7r7lop/AApRUbbFF9Z0bqb7ZYI8YCJa?dl=0>

3.5 LEGACY SUPPORT ACADEMY

9-10 JANUARI 2019
Winter Thinking Days Maastricht

24 JANUARI 2019
Workshops en nieuwjaarslunch in de Tanneurs

'Tips & tricks bij openvallen van testamenten'
door Ann Maelfait.

Legacy Support Platform: het nieuwe platform van testament.be waar de deelnemers terecht kunnen voor hun bestand kandidaat-erflaters, tips&tricks, blogs, enz ...

21-22 FEBRUARI 2019
Legavision Conference Praag.

Deelnemende landen: Nederland, België, UK, Slovakije, Tsjechië, Italië, Noorwegen, Finland, Oostenrijk met Claire Routley - 'Everthing research can tell us about legacy giving in 2018 - University of Plymouth'

20-21-22 MAART 2019
'Legacy Voice Great Legacy Fundraising Masterclass at the Inch in Inverness'

met Alan Clayton, Claire Routley en Ashley Rowthorn



IN BEELD: VOORDRACHT IN DE TANNEURS



Bekijk meer foto's via <https://www.dropbox.com/sh/hpg3vh45n7r7lop/AAApRUbbFF9Z0bqb7ZYI8YCJa?dl=0>

04. HET TEAM

Carine COOPMAN nationaal coördinator

0474 534789 - carine.coopman@testament.be

Patrice MACAR coördinator Wallonie-Bruxelles

0479 760000- patrice.macar@testament.be

Jan RACHELS voorzitter vzw testament.be/externe relaties

0478 905635 - jan.rachels@testament.be

Marnix PUYPE communicatie

0479 760076 - marnix.puype@testament.be

Wie hielp mee denken en doen?

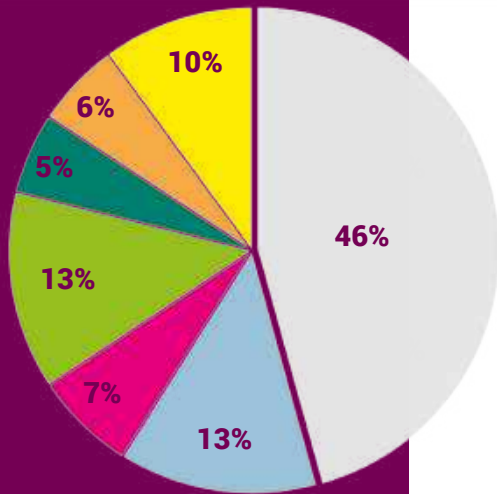
- **juridisch advies** = Ann Maelfait (Rivus), Anke Van Langenhove (Rivus) Me Renaud Verstraete, Me Valérie Bruyaux en Me Philippe Dusart (notaires)
- **juridische helpdesk** = Dirk Vercoutter en Martin Vanden Eynde
- **grafische vormgeving** = AVDJ Graphics (Anouk Van der Jeught en Sarah Ranson)
- **websites database** = Duotix (Marleen Vandamme/Dennis Vieren / Dieter Vieren/Matthias Goderis) en Ewout Surmont
- **communicatie/facebook, blog** = Studiostraid (Nik Grymonprez, Ludo Vangilbergen)
- **de gids Goed Geregeld Goed Gegeven** = Die Keure/La Charte (Catherine Vandermeersch/ Bruno Hubrecht/Bea Bossaerts)

- **AfricaMuseum Merci evenement** = GL Events (Sara Wasseberg)
- **ITC** = Computerkliniek Sharecom
- **boekhouding/comptabilité** = Fiduciaire Oost-Boek bvba (Thomas Steen, Sophie Ysenbrandt)
- **audit** = Clybouw bedrijfsrevisoren
- **radio- & tv-spot** = Clementine (Lieselot Dejonghe/ Barbara Dejonghe)
- **gepersonaliseerde spotjes** = Jan Van Maele/ Alexander Van Maele/Hannelore Dejonghe
- **fotografie** = Alexander Van Maele, Jürgen de Witte
- **cartoons** = Marec, Kroll, Clou, Fritz, Lectrr
- **verzending gids** = Distrimedia Tielt
- **onderzoek** = Ann-Sophie Bouckaert
- **juristen/juristes AfricaMuseum** = A. Maelfait, A. Vanlangenhove, S. Clement, L. Vandevelde, S. Meert, N. Meert, H. Symoens, J. Vanthournout, D. Haelewyn, R. Schippers, D. Michiels, L. Everaert, H. Cools, T. Vanden Abeele, V. Hovine, P. Penasse, N. Seppion, P. Van Hove, D. Vercoutter, M. Van den Eynde, V. Bruyaux, Y. Hatouche, P. Martens, R. Verstraete, G. Collard, ML Daxhelet, P. Maselis, A. Fulmini, M. Hérin, Fabio Ghezzi Morgalanti, Thomas Havelange, Catherine del Marmol, Alain Montens, Geneviève Otjacques, Laurence Joseph, J. Desmedt, J. Vanleberge, P. Giangiulio
- **vrijwilligers AfricaMuseum** = Randi Roose, Leen Lietaer, Rita Hermans, Maria Maes, Riet Blondelle, Mieke Knockaert, Corine Coopman, Dominique Withoek, Gerd Hudders, Dirk Landuyt, Charlotte Rachels, Catherine Adam
- **vrijwilligers en medewerkers tentoonstelling AfricaMuseum 'what's past is prologue'** = Bert Puype, Alice Lefebvre, Guy Wouété, Anaïs Chabeur, Lisa Wilkens, Christine Denamur
- **verslag van de bedrijfsrevisor/rapport du réviseur d'entreprises:** www.vzwtestament.be/www.asbltestament.be

IN BEELD: HET TEAM



05. BUDGET 2018-2019



UITGAVEN		euro
■ advertising en website		626.495,72
■ gids en verzending		180.880,58
■ gepersonaliseerde support		92.510,18
■ face2face events tournée généreuse		181.232,20
■ juridische helpdesk		73.780,25
■ testament.be academy		77.391,30
■ back office		138.004,93
TOTAAL UIT		1.370.295,16
INKOMSTEN		euro
lidgeld deelnemers		1.369.500,00
diverse		13.731,83
TOTAAL IN		1.383.231,83
SALDO POSITIEF		12.936,67

06. DE UITDAGINGEN VOOR DE 12DE CAMPAGNE

- **Legatenbarometer:** in kaart brengen van 500 organisaties in functie van een jaarlijks analyse / afleveren rapport 2010-2018 tegen eind december 2019 - opvragen cijfermateriaal Brussels en Waals gewest.
- **advertising:** nieuwe (gepersonaliseerde) clip + ontwikkelen nieuwe advertising tool: goede doelenmatcher - deadline 13/9/2019
- **facebook:** realiseren hoger bereik facebook-posts
- **face2face: Merci-evenement: Floraliën op 5-6-7 mei 2020 in Gent:** de goede doelen zetten hun kandidaat-erflaters letterlijk en figuurlijk in de bloemetjes! Gewaardeerde vrijwilligers en enthousiaste collega's, geïnteresseerde leden van de Raad van Bestuur, ... : zijn dit niet de eerste en trouwste ambassadeurs én kandidaat-erflaters van de goede doelen? Onder het motto 'ledereen fondsenwerver ... ledereen kandidaat-erflater' zijn ze uiteraard allemaal welkom op het Merci- evenement.
- **face2face: gedecentraliseerde info-momenten:** de juridische info wordt vanaf de 12de campagne losgekoppeld van het Merci-evenement en zal kleinschalig 'onder de kerktoren' worden georganiseerd - uitwerking start in september 2019.
- **Legacy Support Platform:** uitbreiden en optimaliseren content.
- **Legacy Support Training:** uitwerken op maat van de deelnemers.
- **Legacy Support Academy:** differentiëren aanbod workshops.



OPREFFENEN ZIJN VAN GROOT BELANG VOOR GOEDE DOELEN. STEEDS MEER MENSEN LATEN EEN DEEL VAN HUN VERMIGEN NA AAN EEN GOED DOEL... VOOR DANKBARE DEELNEMERS VAN TESTAMENT.BE ZIJN ER VERMIGEN AL VOOR HET DE helft van de inkomsten. EN HET AANTAL MENSEN DAT NIJKANT NAAN EEN GOED DOEL ZAL DE KOMENDE JAAREN ALLEEN NAAR STEIGEN. DE VERVOLGING ZIJT DOOR EN TOT 2050 KOMT DE WELVARENDE MIDVERVOLG-GEHEFFE (GEBOREN TUSSEN 1946 EN 1964) TE OVERLEVEN. EN DUS SNEED JE BEEST HET LIEK TOEWIJL HET HEET I.G. DOOR DEEL TE NEMEN AAN TESTAMENT.BE BESTEEDT JOUW ORGANISATIE AL NIEM AANMADICHT AAR ERFENISSEN. MAAR ALLES KAN BETER!

TESTAMENT.BE ONDERSTEUNT JOUW ORGANISATIE BIJ ALLE ASPECTEN HOND ERFENISSEN, VAN HET WERVEN TOT HET OPVALLEN VAN TESTAMENTS.

STEUNING OP EEN GRASKE EXPERTISE EN EEN ERVARING VAN MEER DAN TON JAAR IS TESTAMENT.BE DE SERVICEERLENER OP HET GEBIED VAN NALATENSCHAPPEN EN HET 20 MAAR NIOW HOV VANAF 2010 OOK GRANG MET JULIE BELEN TUDENS EEN LEGACY SUPPORT TRAINING.

INTERESSE?

MAIL NAAR [INFO@TESTAMENT.BE](mailto:info@testament.be) OF CONTACTEEREN +E 20 SPORDE MOODLIK VOOR VERDER OVERLED EN PLANNING.



DE VOORBEREIDING

- GEDRUKTE LOCATIE EN EEN DATUM
- KOLLEGE: BIJ TESTAMENT.BE GAAN WIJ LAT VAN HET PRINCIPLE 'LEGATEN FONDSOPWERVEN' EN DAAROM VINDEN WIJ HET ZEER NIJLJANLIJKE DAT OP DEE TRAINING MET ALLEEN DE FONDSOPWERVEN AANRECHT IS, MAAR OOK LIDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR, STAFMEMBERS, PERSONEEL, VRIJWILLIGERS, DONATEURS...
- VOORBEREIDING: ORGANISATOR, OVERZICHT INKOMSTEN UIT LEGATEN VERSUS TOTALE INKOMSTEN EN OVERDE FUNDING, OOKS SCAN LEGACY FUNDRAISING EN LEGACY DATABASE. 'WHY EN DREAM' IN WOORD EN BILD...

DE TRAINING (HALVE DAG)

- IJOUW AL IN LIJMAKTSCHAP TESTAMENT.BE
- PROFIEL EN PROJEKTE VAN DE KANDIDAAT-ERFLATER
- JURIDISCHE HELPPOSS EN HET PRINCIPLE VAN HET DUJELIAT
- 4 TIPS & TRICKS VAN TESTAMENT.BE:
 - 'REDREEM FONDSOPWERVEN
 - 'ASK AND SAY THANK YOU / STORYTELLING
 - IN THE PICTURE
 - LOVE YOUR DONOR (TO DEATH)
- ANALYSE VAN DE QUICK SCAMS
- 'WHY EN DREAM' IN WOORD EN BILD

DE OPVOLGING

- TESTAMENT.BE: WENIG AD STEKTES EN WERKPLUNEN
- FUNDRAISING OVERLEDER
- BINNEN DE 2 MAANDEN NA DE TRAINING: VERVOLGVERLED STAND VAN ZAKEN WERKPLUNEN EN 'WHY EN DREAM' PROJECT IN WOORD EN BILD.



ED

LES SUCCESSEURS SONT UNE SOURCE DE REVENUS ESSENTIELLE POUR LES BONNES CAUSES. DE PLUS EN PLUS DE PERSONNES LEVENT UNE PARTIE DE LEURS BIENS A UNE BONNE CAUSE. POUR CERTAINES ASSOCIATIONS, MEMBRES DE TESTAMENT.BE, LES HERITAGES REPRESENTENT DEJA LA MOITIE DE LEURS REVENUS. ET LE NOMBRE DE PERSONNES QUI FERONT UN LEGI A UNE BONNE CAUSE NE PERA QUE S'ETRE DANS LES ANNEES A VENIR. LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION NE PERA QUE S'ETRE DANS LA GENERATION A VENIR, ETATE DU BART-BOOM ENVE APRES LA 2EME GUERRE MONDIALE) ENTRERA DANS LES CLASSES DE MORTALITE. MELIX VUIT Y PENSER DES A PRESENT! EN PARTICIPANT A TESTAMENT.BE, VOTRE ORGANISATION ACCOIDE DEJA DEACOUPT D'ATTENTION AUX SUCCESSIONS. MAIS ON PEUT TOUJOURS ETRE PLUS PRODUCTIF!

TESTAMENT.BE SOUTIENS VOTRE ORGANISATION DANS TOUS LES ASPECTS RELATIFS AUX SUCCESSIONS, DE LA COLLECTE DES LEGS A L'OUVERTURE DES TESTAMENTS.

PARLANT D'UNE GRASSE EXPERTISE ET D'UNE EXPERIENCE DE PLUS DE DIX ANS, TESTAMENT.BE EST LE FOURNISSEUR DE SERVICE EN MATIERE DE SUCCESSIONS. A PARTIR DE 2016, NOUS ALLONS PARTAGER NOTRE SAVOIR-FAIRE AU MOYEN DE LA LEGACY SUPPORT TRAINING.

INTERESSE(E) ?

ENVOIEZ UN MAIL A [INFO@TESTAMENT.BE](mailto:info@testament.be). NOUS VOUS CONTACTERONS DES QUE POSSIBLE POUR DISCUTER DU TRAINING ET ETABLIR CONJONTEMENT UN PLANNING.

LA PREPARATION

- CHOIX D'UN LIEU ET D'UNE DATE QUI CONVIENT
- GROUPE CIBLE: 'CHIEU TESTAMENT.BE, MAIS PARTONS DU PRINCIPLE QUE 'TOUT LE MONDE EST FUNDRAISER'. C'EST POURQUOI NOUS PRESTONS A DAVANTAGE UN BILAN COMPLET DE FUNDRAISING POUR PRESENT A CETTE FONDATION, MAIS AUSSI LES MEMBRES EN SUJETS D'ADMINISTRATION, LES COLLABORATEURS, LE PERSONNEL, LES BENEVOLES, CERTAINS DONATEURS, ETC.
- TRAVAIL PREPARATOIRE: ORGANISER LA VOTRE ASSOCIATION, PARTIR DE VOS REVENUS PROVENANT DES LEGS PAR RAPPORT A L'ETABLISSEMENT DES REVENUS ET PAR AUTRES FORMES DE COLLECTE DE FONDS: OUKS SCAN LEGACY FUNDRAISING ET LEGACY DATABASE. 'WHY AND DREAM' EN SON ET IMAGES ETC.

LA FORMATION (DEMI-JOURNEE)

- TOUTES LES OUTILS SONT COMPRIS DANS LA CONTRATATION TESTAMENT.BE
- PROFIL ET IDENTIFICATION CANDIDAT-TESTATAIRE
- MEUBLES JURIDIQUES ET PRINCIPES DU LEGS EN BUD
- 4 TIPS & TRICKS DE TESTAMENT.BE:
 - 'TOUT LE MONDE EST FUNDRAISER (COLLECTEUR DE FONDS)
 - 'ASK AND SAY THANK YOU / STORYTELLING
 - IN THE PICTURE
 - LOVE YOUR DONOR (TO DEATH)
- ANALYSE DES QUICK SCAMS
- 'WHY AND DREAM' EN SON ET IMAGES

LE SUIVI

- TESTAMENT.BE: COMPTES-RENDU DES FORCES ET DES FAIBLESSES
- FUNDRAISING PARTICIPANT
- DANS LES 2 MOIS SUIVANT LA FONDATION: ENTRETENIR LE SUJETS AVEC ETAT D'AVANCEMENT DES POINTS D'ATTENTION ET PROJET 'WHY AND DREAM' EN SON ET IMAGES.

TESTAMENT.BE



T. 0478 76 00 76 (NL) - T. 0478 76 98 00 (FR) - [INFO@TESTAMENT.BE](mailto:info@testament.be) - WWW.TESTAMENT.BE

LEGACY SUPPORT TRAINING

VOOR EEN SUCCESVOLLE LEGATENWERVING

EEN EXTRA SERVICE VAN TESTAMENT.BE EXCLUSIEF VOOR DE DEELNEMERS AAN DE GROEPS-CAMPAGNE INBEGREPEN IN DE DEELNAMEPRIJS

POUR UNE COLLECTE DE LEGS PRODUCTIVE

UN SERVICE OFFERT PAR TESTAMENT.BE, RESERVE EXCLUSIVEMENT AUX MEMBRES DE LA CAMPAGNE DE GROUPE, ET COMPRIS DANS LA COTISATION

TESTAMENT.BE



