



## HET TEAM/LE TEAM

**Carine COOPMAN**  
nationaal coördinator/coordination nationale 0474 534789  
carine.coopman@testament.be

**Patrice MACAR**  
coordination Wallonie-Bruxelles 0479 760000  
patrice.macar@testament.be

**Jan RACHELS**  
voorzitter vzw testament.be/externe relaties  
président asbl testament.be/relations extérieures 0478 905635  
jan.rachels@testament.be

**Marnix PUYPE**  
communicatie/communication 0479 760076  
marnix.puype@testament.be

Wie help mee denken en doen?/Qui participe à la réflexion et à l'action?

- juridisch advies/avis juridiques = Ann Maelfait (Rivus), Anke Van Langenhove ( Rivus )  
Me Renaud Verstraete, Me Valérie Bruyaux et Me Philippe Dusart (notaires)
- juridische helpdesk/help-desk juridique = Dirk Vercoutter
- grafische vormgeving/conception graphique = Folio (Marijke Deweerdt/Lieven Neyrinck)
- websites database/sites web database = Duotix (Marleen Vandamme/Dennis Vieren/  
Dieter Vieren/Matthias Goderis)
- communicatie/communication tournée générale, facebook, blog = (Studiostraid)
- Nic Grymonprez, Ludo Vangilbergen, Lara Ghyselen, Charlotte Nierynck
- de gids Goed Geregeld Goed Gegeven/Le Guide du Testament Bien Régler Bien Léguer =  
Die Keure/La Charte (Rik Carton/Bruno Hubrecht/Bea Bossaerts)
- ITC = Computerkliniek Sharecom
- boekhouding/comptabilité = Fiduciaire Oost-Boek bvba Thomas Steen, Sophie Ysenbrandt
- radio-en tv-spot = Ronny Courtens, Anouchka Demeulenaere, Marcel Claude
- gepersonaliseerde spotjes/clips personnalisés = Jan Van Maele/Alexander Van Maele
- cartoons = Marec, Kroll, Clou, Fritz, Lectr
- verzending gids/distribution guide = Distrimedia Tielt
- onderzoek/research HOGent = Ann-Sophie Bouckaert, Karolien Delaere
- de vrijwilligers op Zenith / les bénévoles à Zenith
- ambassadrice Vlaanderen en Brussel = Paula Sémer
- ambassadeur Wallonie et Bruxelles = Jacques Mercier

° verslag van de bedrijfsrevisor/rapport du réviseur d'entreprises:  
www.vzwtestament.be/www.asbltestament.be

Huidevetterstraat 58-62 Rue des Tanneurs 1000 Brussel/Bruxelles

## ADVERTISING 9DE CAMPAGNE ADVERTISING 9IEME CAMPAGNE

**Televisie-Télévision:**  
één, Focus & WTV, RTL-TV, RTBF (la une - la deux), RTC TV Liège

**Radio:**  
Radio 2, RTBF La Première, VivaCité

**Print:**  
Seniorenbijlage Het Nieuwsblad; Het Laatste Nieuws; De Morgen; De Standaard; Het Nieuwsblad;  
Het Belang van Limburg; Gazet van Antwerpen; insert Magazine Tournée Générale in Het Nieuws-  
blad, De Standaard en De Zondag; Kerk en Leven, stadgids Brugge; Brugs Handelsblad;  
De Streekkrant; Plus Magazine; Maar Natuurlijk; Laperre Magazine; Çava?; Libelle; De Tijd; Trends;  
Netto (Erfenisgids)

Affichecampagne bussen Brugge en alle stations

L'Avenir ; VLAN ; Le Soir ; Le Soir supplément Séniors ; Le Soir Guide "Préparez ses dernières vo-  
lontés" ; Le Soir Dossier "Seniors" ; Le Soir (Top Entreprises) ; Le Soir Magazine ; Le Soir  
Toussaint ; Sudpresse toutes éditions, La Libre ; Gazette de Liège ; Imagine ; Moustique ;  
Télé Pocket ; Smart Media ; Tendance ; MediaPlanet ; 7Dimanche ; La Dernière Heure ; Insert Ma-  
gazine La Meuse, Plus Magazine et La Meuse-Liège ; LAPERRE Magazine ; Femmes d'Aujourd'hui ;  
Mon Argent (Guide Succession)

Affiches dans toutes les gares ; l'arrière des bus à Liège ; Cube gare Liège-Guillemins

**Webvertising:**  
nieuwsblad.be, standaard.be, gva.be, hbvl.be, demorgen.be, hln.be, zorgtv.be, een.be, canvas.be,  
radio1.be, radio2.be, knack.be, plusmagazine.be, trends.be, CPL Kwanko, B2C-Letters Roularta

lesoir.be ; lavenir.net ; sudpresse.be ; levif.be ; rtc.be ; CPL Kwanko

**Partnermailing:**  
Plus Magazine, Roularta Business Leads, NetAffiliation

**Facebook:**  
testament.belgië (6.568 likes in mei 2017)  
vaste rubrieken: goede doelen, quotes, de gids, blogs, cartoons, actuele items, koffietafels,  
advertising ...

testament.belgique (6.654 like en mai 2017)  
Rubriques permanentes : bonnes causes, citations, le guide, blogs, illustrations, thèmes d'actualité,  
tables rondes, advertising...

## TESTAMENT.BE ACADEMY

8 november /le 8 novembre 2016 : Legavision Conference London

Op 16 februari hadden wij Michael J.E. Clark, een jonge Legacy and In-memory Manager uit de U.K. te gast.  
Ann Maelfait deed de 'bijna' nieuwe hervorming van het Erfrecht uit de doeken.

Le 16 février, nous avons invité Michael J.E. Clark, le très dynamique spécialiste junior des campagnes legs  
et in-memory en Grande-Bretagne.

En première partie de cette journée, nous avons convié un trio notaires (Maîtres Renaud Verstraete,  
Valérie Bruyaux et Philippe Dusart) à réfléchir sur l'aspect éthique des successions, et notamment via la question  
"Est-ce qu'une part réservataire amoindrie permet (au testateur) d'ajouter un peu d'altruisme ou d'éthique dans  
sa succession »



## KOFFIETAFELS TABLES RONDES

Trias, Zorgbedrijf Antwerpen, BZN, UAntwerpen, FWO, Plan, SOS Kinderdorpen, Caritas, Child Focus, Gaia,  
Broederlijk Delen

Child Focus, SOS Faim, Fonds Erasme, Entraide&Fraternité, Gaia, SOS Villages d'Enfants



## TOURNEE GENEREUSE 10<sup>DE</sup> CAMPAGNE TESTAMENT.BE: REALISEREN LOKALE CAMPAGNES

### TOURNEE GENEREUSE LA 10<sup>IEME</sup> CAMPAGNE: LA REALISATION DES CAMPAGNES LOCALES

De groepscampagne testament.be is in 2017 aan haar 10de editie toe. En dat vieren we met ...  
de Tournée Générale van het Salon van het testament voor het Goede Doel.  
10 infodagen met gratis voordrachten en advies in 10 steden in Vlaanderen en Wallonië.  
Telkens een ochtendessie ( 10u tot 12u30 ) én een middagessie ( 14u-16u30 ).

Brugge en Luik werden al in try out georganiseerd in september 2016. Met groot succes!  
Neem gerust nog eens een kijkje op onze website voor het videoverslag ... www.testament.be

Hasselt (12/9), Louvain La Neuve (14/9), Gent (19/9), Charleroi (22/9), Leuven (10/10), Brussel (12/10),  
Namur (17/10) en Antwerpen (26/10) komen in 2017 aan de beurt.  
In elke stad worden telkens een 15-tal goede doelen / deelnemers aan de groepscampagne uitgenodigd.

En in elke stad wordt uiteraard ook een grootschalige promotiecampagne gevoerd met o.a. een  
speciaal Tournée Générale magazine. In dit magazine krijgt elk gast-goed doel een aparte bladzijde  
maar in de algemene advertising krijgen uiteraard ALLE goede doelen visibiliteit.

Om dit ambitieuze project te realiseren worden de financiële reserves ingezet.

Uiteraard blijft de nationale campagne lopen, wordt in januari de jaarlijkse workshop ingepland en  
organiseren we het hele jaar door onze overlegvergaderingen met de deelnemers.

Notre campagne de groupe « testament.be » fête sa 10e édition avec 10 Salons du Testament pour  
la Bonne Cause. Autrement dit, 10 journées d'information (entre septembre 2016 et octobre 2017)  
avec des conférences gratuites et des conseils juridiques dans dix villes de Wallonie, de Flandre et à  
Bruxelles.

Bruges et Liège ont testé la formule en septembre 2016. Avec beaucoup de succès ! N'hésitez pas à  
visionner le compte rendu vidéo sur www.testament.be

Cette année, ce sera au tour de Hasselt (12/9), Louvain-la-Neuve (14/9), Gand (19/9), Charleroi (22/9),  
Louvain (10/10), Bruxelles (12/10), Namur (17/10) et Anvers (26/10). Dans chacune de ces villes, il y  
aura une séance le matin (10h00 à 12h30) et l'après-midi (14h00 à 16h30). Dans chaque ville,  
15 bonnes causes membres de testament.be seront invitées et tiendront un stand. Pour chacun de  
ces « Salons du testament pour les bonnes causes », nous avons édité un magazine spécial.  
Ceux-ci seront distribués au grand public et chacune des bonnes causes présentes disposera d'une  
page entière, mais il y aura aussi une publicité générale pour toutes nos autres bonnes causes, non  
présentes ce jour-là.

Dans chacune des villes visitées, une importante campagne de promotion va être menée, en radio,  
en télé, en online, dans la presse quotidienne et les magazines, mais nous enverrons également le  
magazine spécial à toutes les adresses de notre banque de donnée (tri sur code postal).

Pour réaliser ce projet ambitieux, nous avons utilisé les réserves financières que nous avons  
épargnées à cet effet les années précédentes.

Bien entendu, la campagne continue avec la journée internationale du testament, la campagne du  
Guide « bien régler, bien léguer », les affiches dans les gares SNCB en fin d'année, notre atelier-  
workshop en janvier et les tables-rondes organisées chez nos membres tout au long de l'année !

BUDGET € 1.270.610,18

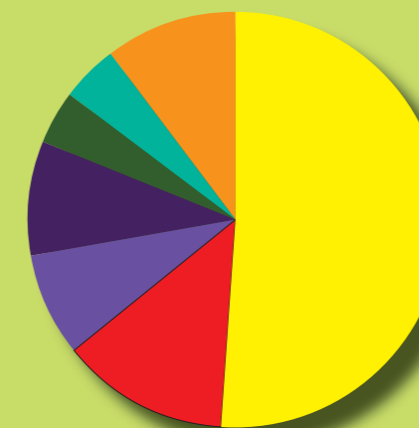
- Lidgeld deelnemers/cotisations participants: € 1.243.750
- Subsidie Nationale Loterij/Subside Loterie Nationale: € 14.400
- Diverse/Divers: € 12.460,18



UITGAVEN/DEPENSES € 1.219.352,53

- advertising en website / publicité et site web = € 623.253,94
- gids update + verzending / mises à jour Guide + frais d'envois € 160.673,71
- gepersonaliseerde support / support personnalisé € 97.810,33
- face2face events € 107.484,19
- juridische helpdesk/assistance juridique € 50.644,04
- testament.be academy € 54.645,07
- back office € 124.841,25

Saldo = reserve/réserve TOURNEE GENEREUSE 2017 = € 51.257,65



advertising en website/publicité & site web	€ 623.253,94
gids update + verzending / guide update + envois	€ 160.673,71
gepersonaliseerde support / support personnalisé	€ 97.810,33
face2face events	€ 107.484,19
juridische helpdesk/assistance juridique	€ 50.644,04
testament.be academy	€ 54.645,07
back office	€ 124.841,25

## JAARVERSLAG RAPPORT ANNUEL 1/4/2016 - 31/3/2017

JE ERFENIS GOED VOOR ELKAAR  
TRANSMETTEZ AUSSI VOTRE GÉNÉROSITÉ

TESTAMENT.BE

# TESTAMENT.BE

## DE 7 REMINDERS VAN TESTAMENT.BE

### 1/ TESTAMENT.BE IS THE BRAND

de deelnemers surfen mee op de brand testament.be via dagelijkse advertising acties in een 360° advertising campagne en gerichte face2face acties / nos participants profitent de nos actions publicitaires à 360° et des face2face que nous organisons tout au long de l'année.

### 2/ TESTAMENT.BE MAAKT ONZICHTBARE KANDIDAAT ERFLETTERS ZICHTBAAR RENDS VISIBLES VOS TESTATEURS POTENTIELS INVISIBLES

testament.be heeft in 10 jaar een databestand opgebouwd van méér dan 40.000 unieke adressen van kandidaat erfleters (via aanmeldingen / bestellingen gids)

90% van de aanmeldingen / bestellingen gids gebeuren via de website, 10% via uitknipbonnen

testament.be a accumulé, en 10 ans, une base de données de plus de 40.000 adresses uniques de testateurs potentiels (via les commandes de guides)

90% des commandes nous parviennent par notre site web et 10% via bons manuscrits découpés dans la presse



**Goed geregeld  
Goed gegeven**

Voor een betere wereld

Ave Maerlax - Ben Bossaerts

11/11/2015

TESTAMENT.BE



**Bien régler  
Bien léguer**

Pour un monde meilleur

Ave Maerlax - Ben Bossaerts

11/11/2015

TESTAMENT.BE

### 3/ TESTAMENT.BE ACTIVEERT 3 CATEGORIEËN KANDIDAAT ERFLETTERS TESTAMENT.BE ACTIVE 3 SORTES DE TESTATEURS POTENTIELS

- de zichtbare categorie kandidaat erfleters in het databestand van de deelnemers
- de zichtbare categorie kandidaat erfleters in het aangeleverde testament.be databestand
- de onzichtbare categorie kandidaat erfleters die in geen enkel databestand zijn opgenomen

- Anciens & visibles : Ce sont des testateurs potentiels déjà présents dans votre database
- Nouveaux & visibles : testament.be apporte à votre database des nouveaux testateurs grâce à sa campagne à 360 degrés = vous pêchiez dans un lac, avec nous vous pêchez dorénavant dans l'océan.
- Nouveaux & invisibles : Ils voient notre campagne, mais ne se manifestent pas auprès de vous. Ils vous lèguent sans prévenir, sans être donateur, ni membre, ni bénévole, mais ils ont vu notre campagne !

### 4/ TESTAMENT.BE MAAKT DE VERBINDING TUSSEN POTENTIELE KANDIDAAT ERFLETTERS EN HAAR DEELNEMERS / TESTAMENT.BE VOUS CONNECTE AU GRAND PUBLIC

bij 30% van de aanmeldingen / bestellingen gids worden 1 tot 5 goede doelen aangeduid / 30% des visiteurs-uniques choisissent entre 1 et 5 bonnes causes

### 5/ TESTAMENT.BE HELPT HET CONTACT MET KANDIDAAT ERFLETTERS ONDERHOUDEN / TESTAMENT.BE AIDE A AMELIORER ET ENTRENIER LE CONTACT AVEC LES TESTATEURS POTENTIELS

- wat kan het goede doel doen? Que peut faire votre association bedankingsbrief, telefonische bedanking, newsletter, magazine, jaarverslag, uitnodigingen koffietafels en evenementen, huisbezoeken ... / lettre de remerciements : vous proposez au testateur de recevoir, à son choix, une ou plusieurs de vos publications, à choisir parmi l'ensemble de vos magazines, leaflets, brochure sur le legs, newsletter mensuelle, rapport annuel & comptes annuels, invitation VIP aux tables-rondes et autres événements. Vous pouvez aussi faire un appel téléphonique ou proposer une visite à domicile.

- wat doet testament.be ? Que fait testament.be 360° advertising campagne, facebook posts, newsletter, uitnodigingen face2face acties, juridische helpdesks / campagne à 360°: journaux, magazines, spots TV & radios, affiches gares, bus, online, suppléments, encarts, facebook, daily news, newsletters (marketing d'affiliation), invitations diverses (tournée généreuse), helpdesk juridique et notaire-conseil gratuit lors des tables-rondes !



### 6/ TESTAMENT.BE INFORMEERT, COMMUNICEERT MET EN VRAAGT FEEDBACK AAN HAAR DEELNEMERS / TESTAMENT.BE INFORME, COMMUNIQUE ET PARTICIPE

maandelijks nieuwsbrief, website vzwtestament.be, gids supported by testament.be, jaarlijkse workshop, jaarlijkse enquête, jaarlijks feedback overleg

newsletters mensuelles et médiaplan, notre site de conseils : website [www.asbltestament.be](http://www.asbltestament.be), notre guide "« supported by testament.be », nos ateliers/workshop annuels, notre enquête annuelle

### 7/ TESTAMENT.BE ALL-IN DEELNAMEPRIJS / SERVICES COMPRIS

- visibiliteit (website, gids, advertenties) / visibilité (website, guide, advertising)
- gepersonaliseerde tools (gids, bladwijzers, roll up, tv spot) / outils personnalisés (guide, marque-pages, roll up, spots télé et radios)
- testament.academy activiteiten / activités (workshop, research, ...)
- kwalitatieve opvolging legatenprogramma van de deelnemers door juridische helpdesk: opstellen standaard testaments, simulaties duo-legaat, huisbezoeken, databestand kandidaat erfleters, lijst pro testament.be notarissen/juristen, ondersteuning koffietafels / suivi de votre programme "legs" via notre helpdesk permanent : réponses à toutes vos questions "legs" / calcul et simulation d'une succession / augmentation de votre database "legs" grâce à nos adresses / liste des notaires et juristes pro-testament dans votre région / table-ronde : vous invitez vos testateurs et nous répondons à toutes leurs questions avec notre notaire-conseil

## TESTAMENT.BE

- continuïteit van de legatenwerking van de aangesloten goede doelen
- permanent aanspreekpunt voor de aangesloten goede doelen
- permanent en neutraal aanspreekpunt voor de kandidaat erfleters

### ondersteuning of advies nodig? bel of mail ons!

- la continuité de votre service legs
- une source fidèle et neutre de renseignements et d'information pour nos bonnes causes participantes
- une source neutre et reconnue d'informations pour les testateurs potentiels

### Conseils et support ? Appelez-nous ou envoyez-nous un courriel



## TESTAMENT.BE



## TESTAMENT.BE