

TESTAMENT.BE

3 JARENPLAN / PLAN A 3 ANS TESTAMENT.BE 2015-2018

8ste/8ième campagne 2015-2016

- **april/avril - september/septembre 2015:** communicatie en promotie/communication et promotion via facebook
- **juni/juin 2015:** update gids (met hoofdstuk vrijwilligers) /mise à jour guide (avec chapitre volontariat)
- **september/septembre 2015 - maart/mars 2016**
elke maand/chaque mois: advertising online, print, radio & tv, social media, facebook - focus op de gids /focus sur le guide - Internationale dag van het testament/ Jour International du Testament (13/09/2015), Zenith (februari/février 2016), Papillon (maart/mars 2016).
- **februari/fevrier 2016:** Salon Zenith Brussel/Bruelles
- **maart/mars 2016:** Salon Papillon Luik/Liège

9de/9ième campagne 2016-2017

- update gids/mise à jour guide
- advertising september/septembre 2016 - maart/mars 2017
- **13/9/2016:** legacy barometer/baromètre des legs (research HoGent/Helmo Liège)
- **oktober/octobre 2016:** Actief 50 Genk
- **februari/fevrier 2017:** Zenith Brussel/Bruelles
- **maart/mars 2017:** Papillon Luik/Liège

10de/10ième campagne 2017-2018

- update gids/mise à jour guide
- advertising september/septembre 2017 - maart/mars 2018
- woensdag/mercredi le 13/9/2017: opendeur goede doelen** en lancering "testament on wheels" (4 Vlaamse en 4 Waalse steden) / **portes ouvertes bonnes causes** et lancement "testament on wheels" (4 villes en Wallonie et 4 villes en Flandre)



WORKSHOPS

- 10 juni/juin 2014 - Les Tanneurs - masterclass Richard Radcliffe
- 10 maart/10 mars 2015 - Les Tanneurs - workshop testament.be
Workshop 1: supported by testament.be - Carine Coopman/Dirk Vercoutter / supported by testament.be - Patrice Macar/Notaire Valérie Bruyaux
Workshop 2: cases juridische opvolging testamenten ten voordele van een goed doel - Ann Maelfait / Cas spécifiques suivi legs aux bonnes causes - Notaire Renaud Verstraete

KOFFIETAFELS/TABLES RONDES

- AIC Solidarité
- Artsen Zonder Vakantie/Médecins Sans Vacances
- De Vrienden van het Bordet Instituut/Les Amis de l'institut Bordet
- Gaia
- SOS Kinderdorpen/SOS Villages d'Enfants
- VUB
- UZ Brussel
- De Zoo
- Belgian Kid's Fund
- Stichting tegen Kanker/Fondation contre le Cancer
- WWF
- UA Antwerpen
- SOS Faim
- Caritas
- Natuurpunt
- Çavaria



TESTAMENT.BE ZORGT VOOR/OFFRE

- radio- en tv spots + diverse advertising, print and online/spots radio et TV + diverses publicités dans la presse nationale et régionale via Print et Online
- organisatie en ondersteuning van face2face-events voor deelnemers en kandidaat erfslaters/organisation et support des events face2face pour les participants et les candidats testateurs
- vier professionele websites met gemiddeld 4500 unieke bezoekers per maand/ quatre sites web professionnels: une moyenne de 4500 visiteurs-uniques par mois
- een kwalitatieve helpdesk: advies en opvolging via mail, telefoon en huisbezoeken waarbij testament.be vanzelfsprekend als ambassadeur optreedt voor haar deelnemers/un help-desk de qualité: conseils et suivis via mail, call-center et visites à domicile, par lesquels testament.be se positionne tout naturellement comme l'ambassadeur de ses participants
- ontwerp en verspreiding van de gids Goed Geregeld Goed Gegeven over legatieren aan het goede doel (o.a. mailings naar notarissen + mailings naar kandidaat erfslaters/specifieke doelgroep 55+)/l'élaboration et la diffusion du Guide du Testament Bien Régler Bien Léguer (notamment auprès des notaires et d'autres mailings vers les 55+)
- gratis ter beschikking stellen van look & feel pr-materiaal om pro-actief mee aan de slag te gaan bij eigen achterban/la mise à disposition de matériel RP look & feel pour travailler de façon pro-active
- gepersonaliseerde gids/guide personnalisé
- relevante informatieoverdracht via newsletter en workshops/la communication d'informations pertinentes via une newsletter et des ateliers ou journée d'étude
- bewerkstelligen samenwerkingsverbanden, o.a. in kader optimalisering successierechten via een gespecialiseerde beleidsgroep/l'établissement de liens de collaboration, notamment dans le cadre de la diminution des droits de succession via un comité des sages
- testament.be ontvangt NOOIT commissies op legaten. De financiële middelen vanuit legaten gaan volledig en rechtstreeks naar de begunstigde deelnemer/organisatie, organisatie, evenals giften die occasioneel voortvloeiën uit onze contacten/ testament.be ne perçoit JAMAIS de commission sur les legs/les moyens financiers issus de legs ne transitent en aucun cas par notre asbl



HET TEAM/LE TEAM

Carine COOPMAN
nationaal coördinator/coordination nationale 0474 534789
carine.coopman@testament.be

Patrice MACAR
coordination Wallonie-Bruelles 0479 760000
patrice.macar@testament.be

Jan RACHELS
voorzitter vzw testament.be/externe relaties
président asbl testament.be/rerelations extérieures 0478 905635
jan.rachels@testament.be

Marnix PUYPE
communicatie/communication 0479 760076
marnix.puype@testament.be

Wie hielp mee denken en doen?/Qui participe à la réflexion et à l'action?

- juridisch advies/avis juridiques = Ann Maelfait (Rivus), Anke Van Langenhove (Rivus)
Me Renaud Verstraete et Me Ilse Banmeyer
- juridische helpdesk/help-desk juridique = Dirk Vercoutter
- grafische vormgeving/conception graphique = Folio (Marijke Deweerdt/Lieven Neyrinck)
- websites database/sites web database = Dutoix (Marleen Vandamme/Dennis Vieren/
Dieter Vieren)
- social media = Nic Grymonprez, Ludo Vangilbergen, Lara Ghyselen (Studio Straid)
- de gids Goed Geregeld Goed Gegeven/Le Guide du Testament Bien Régler Bien Léguer =
Die Keure/La Charte (Rik Carton/Bruno Hubrecht/Bea Bossaerts)
- ITC = Computerkliniek Sharecom
- boekhouding/comptabilité: Fiduciaire Oost-Boek bvba Thomas Steen
- radio-en tv-spot = Ronny Courtens, Anouchka Demeulenaere, Marcel Claude
- gepersonaliseerde spotjes/clips personnalisés: Jan Van Maele/Alexander Van Maele
- de vrijwilligers van Het Salon / les bénévoles du Salon
- ambassadrice Vlaanderen en Brussel = Paula Sémer
- ambassadeur Wallonie et Bruxelles = Jacques Mercier
- de beleidsgroep onder voorzitterschap van Professor Dr. Walter Pintens/
le comité des sages est présidé par le Professeur Dr. Walter Pintens
- verslag van de bedrijfsrevisor/rapport du réviseur d'entreprises:
www.vzwtestament.be/www.asbltestament.be
- Huidevettersstraat 58-62 Rue des Tanneurs 1000 Brussel/Bruelles

JURIDISCHE HELPDESK/ASSISTANCE JURIDIQUE

- Onze deelnemers en hun kandidaat erfslaters kunnen altijd (volledig gratis) een beroep doen op onze helpdesk voor alle mogelijke vragen van mogelijke kandidaat erfslaters. Veel vragen kunnen met een eenvoudige e-mail beantwoord worden, maar heel vaak ook bezoeken de medewerkers van testament.be de kandidaat erfslaters bij hen thuis om bijvoorbeeld samen hun testament op te stellen of om een simulatie te maken van een duolegaat. Ondersteuning koffietafels. / Nos participants et leurs candidats testateurs peuvent toujours compter sur notre service d'assistance gratuit pour toutes les questions des candidats testateurs. Beaucoup de ces questions peuvent être résolues dans un simple e-mail, mais très souvent notre personnel fait aussi des visites à domicile chez les candidats testateurs, par exemple pour expliquer ce que font les bonnes causes ou pour faire une simulation d'un legs en faveur d'une bonne cause. Support tables rondes.

BACK OFFICE

- testament.be heeft vier websites/testament.be a quatre sites web.
Immers, 75% van de mensen tussen de 55 en 70 jaar gebruikt internet./Pas moins de 75% des personnes âgées de 55 à 70 ans utilisent dorénavant l'Internet.
testament.be: de hoofdsite. In alle communicatie wordt uitsluitend over deze website gesproken. Van hieruit wordt men doorgeleid naar de andere websites:/ testament.be: le site principal. Dans toute la communication on parle uniquement de ce site.
De là, on est redirigé vers les autres sites:
vzwtestament.be: met alle info voor goede doelen die wensen deel te nemen aan de groepscampagne/asbltestament.be, contient toute l'info destinée aux bonnes causes qui veulent participer à la campagne de groupe
goedgeven.be: om de gids te bestellen/guidedutestament.be, pour commander le guide
salontestament.be: voor Het Salon van het Testament/pour Le Salon du Testament
- testament.be heeft een beleidsgroep met een adviserende rol/testament.be a un comité des sages
- communicatie met de deelnemers/communication avec les participants: newsletters - tournée générale

INTERNATIONAL

- IFC Noordwijkerhout 14-17/10/2014
- LEGAVISION Amsterdam 26-27/2/2015



TESTAMENT.BE

JAARVERSLAG 2014-2015

SUPPORTED BY TESTAMENT.BE

VOOR EEN BETERE WERELD POUR UN MONDE MEILLEUR

RAPPORT ANNUEL 2014-2015



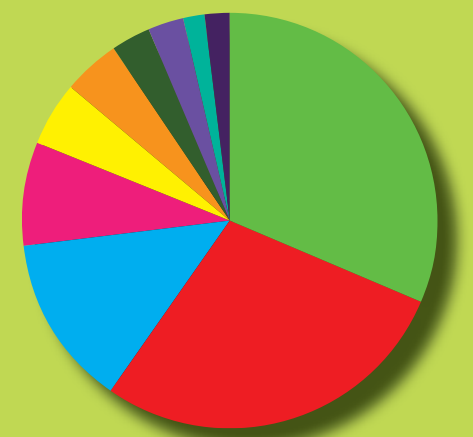
BUDGET € 1.223.590,30

- aantal deelnemers/nombre de participants = 107 (Nationaal/Nationaux: 37 - Vlaanderen: 37 Wallonie et Bruxelles: 33)
- inbreng deelnemers/apports des participants = € 1.105.050,00
- sponsoring Delta Lloyd = € 90.000
- subsidie Nationale Loterij/subsides Loterie Nationale = € 18.000
- diverse/divers = € 10.540,30



UITGAVEN/DEPENSES = € 1.123.209,91

- internationale dag van het testament/jour international du testament € 57.077,71
- het salon van het testament/le salon du testament € 354.236,16
- de gids Goed Gegeven Goed Geregeld/ le guide Bien Régler Bien Léguer € 317.555,17
- gepersonaliseerd promotiemateriaal/promotionnel personnalisé € 32.557,05
- spot € 18.838,00
- website/site web € 34.056,70
- workshops/ateliers € 20.250,56
- juridische helpdesk/assistance juridique € 47.446,52
- back office € 151.192,04
- project delta lloyd € 90.000,00



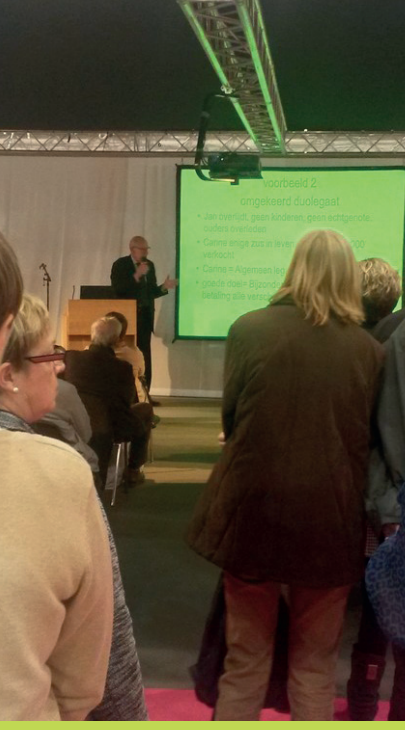
internationale dag van het testament/jour international du testament	€ 57.077,71
het salon van het testament/le salon du testament	€ 354.236,16
de gids Goed Gegeven Goed Geregeld/ le guide Bien Régler Bien Léguer	€ 317.555,17
gepersonaliseerd promotiemateriaal/promotionnel personnalisé	€ 32.557,05
spot	€ 18.838,00
website/site web	€ 34.056,70
workshops/ateliers	€ 20.250,56
juridische helpdesk/assistance juridique	€ 47.446,52
back office	€ 151.192,04
project delta lloyd	€ 90.000,00

**INTERNATIONALE DAG VAN HET TESTAMENT
JOURNEE INTERNATIONALE DU TESTAMENT**

- advertising tv radio print
- tv RTBF (La Une - La Deux)
VRT (één - Canvas)
 - radio RTBF (La Première - Vivacité - Musiq3)
VRT (Radio 1 - Radio 2)
 - print Le Soir - La Libre - L'Avenir - Vlan - Lifestyle 50+ - Imagine - De Standaard
De Morgen - Het Nieuwsblad

**HET SALON VAN HET TESTAMENT /
LE SALON DU TESTAMENT**

- 16-20 november 2014/16-20 novembre 2014
- ZENITH Brussel/Bruelles
- bezoekers/visiteurs = 25.000
- lezingen/conférences - persoonlijke gesprekken met een notaris/consultation personnelle avec un notaire - kennismaking met 107 goede doelen/présentation des 107 bonnes causes
- advertising tv radio print
- tv RTBF (La Une - La Deux)
VRT (één - Canvas)
- radio RTBF (La Première - Vivacité - Musiq3)
VRT (Radio 1 - Radio 2)
- print L'Avenir - Proximag - Sudpresse - Le Soir - La Libre - Aide & Solidarité - Vlan Lifestyle 50+ - Psychologie Magazine - Imagine - Demeures Historiques 7dimanche - Le Soir Magazine - Le Soir Seniors - Het Nieuwsblad - De Standaard Gazet van Antwerpen - Belang van Limburg - De Zondag - De Streekkrant Brussel Deze Week - Goed Gevoel - çava? - Axelle - Femma - Vrouwen met Vaart



GIDS GOED GEVEN/LE GUIDE DU TESTAMENT

- Om de kandidaat erfelers wegwijz te maken in de wetgeving rond schenkingen aan een goed doel en hen daadwerkelijk aan te zetten tot het opmaken van een testament, heeft testament.be in samenwerking met de juridische uitgeverij Die Keure een gids uitgebracht die men via www.testament.be heel het jaar door kan bestellen/afin de familiariser les candidats testateurs avec la législation sur les legs en faveur des bonnes causes, testament.be, en coopération avec l'éditeur juridique La Chartre, a édité un guide qui peut être commandé gratuitement toute l'année sur www.testament.be
- oplage/tirage: 20.000 algemene editie/edition générale + 10.700 gepersonaliseerde editie/edition personnalisée
- print advertising L'Echo - Mon Argent (Guide des Successions) - 50+ Lifestyle - Psychologies - Le Soir Le Soir Magazine - L'Avenir - Sudpresse - Vlan - Imagine - Plus Magazine - Demeures Historiques - Le Soir (Toussaint) - Le Soir (Seniors) - La Libre (Gestion de Fortune) La Libre (Patrimoine) - La Libre (Aide & Solidarité) - De Morgen - De Standaard Gazet van Antwerpen - Belang van Limburg - Netto (Successiegids) - Jet Magazine De Tijd - Mo* - Kerk en Leven - Neos
- webvertising standaard.be - nieuwsblad.be - gva.be - hbvl.be - lalibre.be - avenir.net - davidsfonds.be plusmagazine.be
- partnermailing Mediahuis - Roularta Lead Generation - SenNetMagazine - La Libre
- facebook.belgië/facebook.belgique

